

Actievoorwaarden: Win Actie: Orthica biotica advies actie

Algemeen

1. Deze actievoorwaarden ("Actievoorwaarden") zijn van toepassing op de Win Actie: Orthica biotica advies actie (de "**Actie**") van MCO B.V., Wormerweg 1, 1311 XA Almere (Hierna: "MCO Health") ter promotie van het product/merk Orthica biotica (Orthiflor) assortiment. De actievoorwaarden ("Actievoorwaarden") zijn te verkrijgen bij MCO Health Nederland klantenservice en zijn tevens te raadplegen op www.orthica.nl/winactiebiotica.
2. MCO Health behoudt zich het recht voor om de Actie te beëindigen of de regels, prijzen, voorwaarden, bepalingen of informatie naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen, zonder dat MCO Health daardoor op enigerlei wijze tot vergoeding van schade is gehouden jegens de deelnemers. Wijziging of aanpassing van de actievoorwaarden en staking of wijziging van de Actie zal door MCO Health bekend worden gemaakt via de Actiewebsite. De actievoorwaarden zullen tijdens de looptijd van de Actie niet ten nadele van de deelnemers worden gewijzigd.
3. MCO Health behoudt zich het recht voor om inzendingen die haar frauduleus of onrechtmatig voorkomen van deelname uit te sluiten. Voorts kan MCO Health een deelname opschorten of annuleren in gevallen van verdacht gedrag. Onder 'verdacht gedrag' wordt verstaan (niet-limitatieve opsomming): poging tot omzeiling van het wedstrijdreglement, een verveelvoudiging van accounts, een buitengewoon winritme, het opzetten van een geautomatiseerd antwoordsysteem, de verbinding van meerdere personen en verschillende informaticasystemen op basis van dezelfde identificatie/geregistreerd profiel, een poging om toegang te krijgen tot de servers, enz.

Deelname

4. Medewerkers van MCO Health alsmede anderen die direct betrokken zijn bij de organisatie van de Actie komen niet in aanmerking voor een prijs.
5. Personen die deelnemen via een georganiseerde samenwerking, ofwel in het kader van een of andere juridische of feitelijke vereniging, ofwel door op een andere manier samen te werken met de bedoeling hun winstkansen te verhogen, of personen die verdacht worden van fraude door de organiserende bedrijven zijn ook uitgesloten van de Actie.
6. Per naam, achternaam en e-mailadres combinatie kan maximaal 1 keer worden deelgenomen.
7. Door deel te nemen aan de Actie verklaren deelnemers ("**Deelnemers**") zich akkoord met de toepasselijkheid van de Actievoorwaarden zoals in dit document beschreven.
8. Deelname is voorbehouden aan meerderjarige personen (18 jaar en ouder).

Actieopzet

9. Deelname aan de promotie is gratis en zonder aankoopverplichting.
10. De actieperiode loopt van 19-01-2026 tot en met 12-06-2026. Inzendingen ontvangen na 12-06-2026 zullen niet meer in aanmerking komen voor een prijs.
11. Om deel te nemen dienen deelnemers de biotica kennis video te bekijken en de desbetreffende drie vragen te beantwoorden via de bijbehorende URL: www.orthica/winactiebiotica. Daarnaast dient 1 winkelmedewerker per winkel een foto toe te sturen van het opgezette POS materiaal in de winkel. Deelnemers vullen gegevens in: aanhef, e-mail adres, voor- en achternaam en winkelnaam & locatie.
12. Uit alle inzendingen worden op onpartijdige wijze via, willekeurige computertrekking: 3 winkels/winnaar(s) getrokken. De trekking vindt uiterlijk plaats op 26-06-2026.
13. Op verzoek van een Deelnemer zal MCO Health aantonen hoe de aanwijzing van de winnaar(s) heeft plaatsgevonden.
14. Winnaar(s) krijgen uiterlijk 26-06-2026 en ontvangen bericht per e-mail of telefoon via de marketingafdeling.
15. De Winnaar(s) zal/zullen eventueel ook verzocht worden hun additionele persoonsgegevens beschikbaar te stellen ten behoeve van het versturen van de prijs.
16. De prijs wordt uiterlijk 26-06-2026 per e-mail verzonden naar het door de deelnemers opgegeven adres. Alleen winnaars worden op de hoogte gebracht van de uitslag.
17. De winnaar(s) dient/dienen de prijs binnen tien (10) kalenderdagen na kennisgeving schriftelijk te aanvaarden. Indien de winnaar(s) binnen deze termijn geen bevestiging van acceptatie verstrekt/verstrekken, behoudt MCO Health zich het recht voor om de aanspraak op de prijs te laten vervallen. In dat geval kan de prijs worden toegekend aan een andere deelnemer. Indien ook deze

deelnemer de prijs niet binnen tien (10) kalenderdagen accepteert, behoudt MCO Health zich het recht voor om de prijs niet opnieuw beschikbaar te stellen binnen het kader van de wedstrijd.

Prijzen

18. In deze Actie worden de volgende prijzen weggegeven.
- Eerste prijs:
 - Een diner voucher voor het gehele team uit de winkel, ter waarde van €50 per persoon voor maximaal 8 personen met maximale waarde van €449.
 - De voucher is afkomstig van Diner Cadeau (www.diner-cadeau.nl). De lijst van deelnemende restaurants is te raadplegen via de webpagina: <https://www.diner-cadeau.nl/dinerbon-restaurants/>.
 - De vouchers (maximaal acht stuks) worden per e-mail verzonden naar één opgegeven e-mailadres. Dit e-mailadres dient te worden verstrekt tijdens het telefonische contact waarin wordt bevestigd dat de winkel de prijs heeft gewonnen.
 - De voucher is uitsluitend geldig binnen Nederland en tot twee jaar na de aankoopdatum.
 - Tweede prijs:
 - Een Nespresso Zenius koffiemachine t.w.v €450 euro, ingekocht met korting door MCO Health voor €250.
 - Twee maanden gratis koffie tot het bedrag van €199 (≈ 337 kopjes à €0,59) is bereikt.
 - Bijvoorbeeld bij 8 winkelmedewerkers, gebaseerd op dagelijkse inname van 1 kop koffie per dag (8 keer 1 kop koffie keer 40 werkdagen=320 kopjes per maand). $320 \times €0,59 = €188,80$ (binnen €199). De winkel ontvangt **maximaal** 199 euro.
 - Het gratis koffievoordeel is beperkt tot het vastgestelde maximum (€199 of het corresponderende aantal kopjes) en kan niet worden overschreden door een hogere consumptie.
 - Derde prijs:
 - Een Wellness Giftcard voucher ter waarde van €50 per persoon, met een maximale waarde van €449.
 - Afkomstig van Wellness Giftcard (<https://www.wellnessgiftcard.nl/>), Postbus 70, 8160 AB Epe.
 - Vanaf uitgifte is de giftcard 2 jaar geldig, te gebruiken bij 11 wellness resorts (bekijk beschikbare resorts via de website: Wellness Giftcard. De giftcard inzetbaar voor entree, behandelingen of horeca. De giftcard wordt via e-mail vervoerd. Voor de volledige voorwaarden bekijk de website van: www.wellnessgiftcard.nl.
19. De prijzen zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar (of inwisselbaar voor geld).
20. Maximaal 1 prijs per persoon en adres.
21. Prijzen worden uitsluitend naar een adres in Nederland verstuurd.
22. De werkelijke hoogte van de door ons vooraf vastgestelde bedragen van de Prijzen in deze Actie zal afhangen van het daadwerkelijk benodigde bedrag om de winnende prijs te verwezenlijken. Er zal geen compensatie plaatsvinden naar de deelnemer toe indien blijkt dat de uiteindelijke werkelijke waarde van de Prijs lager blijkt te liggen dan het door ons initieel aangegeven bedrag.
23. Gokbelastingen zijn niet van toepassing voor deze promotie.
24. Over de uitslag kan niet worden gecorrespondeerd.

Privacy

25. Deelnemers zijn verplicht tot het verschaffen van correcte, actuele en complete informatie. MCO Health kan deelnemers verzoeken bewijs te leveren van hun identiteit, eventueel benodigde toestemming van een ander (bijv. ouders) en geldige inschrijving op het door hun opgegeven woon- of verblijfsadres. Deelnemers die onjuiste persoonsgegevens insturen, komen niet in aanmerking voor het winnen van prijzen.
26. De (persoons)gegevens die nodig zijn voor deelname aan deze Actie worden verwerkt door MCO Health met inachtneming van de privacyverklaring van MCO Health, zoals vermeld op https://www.orthica.nl/sites/default/files/2022-05/Privacyverklaring_MCOHealth.pdf.
27. MCO Health zal de persoonsgegevens gebruiken voor de organisatie en uitvoering van de Actie. Er bestaat voor de Deelnemer de mogelijkheid om in de toekomst per e-mail informatie toegezonden te krijgen over de producten en/of aanbiedingen van MCO Health door het betreffende vakje op de Actiewebsite aan te vinken.
28. De door de Deelnemer in verband met de Actie aan MOC Health verstrekte persoonsgegevens worden opgenomen in een gegevensbestand. Op dit gegevensbestand is de Algemene Verordening

Gegevensbescherming van toepassing. Deelnemers hebben het recht tot inzage, aanpassing of verwijdering van deze gegevens. De deelnemer die de verwijdering van zijn gegevens vraagt tijdens het verloop van de Actie aanvaardt dat zijn deelname hierdoor automatisch wordt beëindigd aangezien het zonder registratie niet mogelijk is om deel te nemen.

Intellectuele eigendomsrechten

29. De deelnemer verklaart en garandeert de auteur te zijn van de foto van het POS materiaal in de winkel.
30. De Deelnemer vrijwaart MCO Health voor alle vergoedingen die aan een derde verschuldigd zouden zijn wegens inbreuken op diens intellectuele eigendomsrechten.
31. Elke Deelnemer verbindt zich ertoe om geen inhoud te publiceren die inbreuk maakt op het recht op mededeling aan het publiek, het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer, enig persoonlijkheidsrecht evenals op enig intellectueel eigendomsrecht, zoals m.n. het auteursrecht.

MCO Health behoudt zich het recht voor om materiaal (niet gelimiteerd tot foto's en/of video's) die ongepast worden geacht niet te publiceren of te verwijderen. Zonder dat deze opsomming exhaustief is, worden volgende foto's als ongepast beschouwd:

1. Foto's die inbreuk maken op enig persoonlijkheidsrecht, het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer of het recht op afbeelding van een derde;
2. Foto's die inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van een derde, en m.n. op het auteursrecht;
3. Foto's die reclame, verzoeken of referenties bevatten die geen verband houden met MCO Health of met deze Actie;
4. Foto's die citaten/uitspraken bevatten die toebehoren aan een derde of die verband houden met een merk dat concurreert met het merk **NHS**;
5. Foto's die op eender welke manier eerrovend, beledigend, bedreigend, haatdragend, expliciet seksueel of racistisch zijn.

Tevens kan MCO Health naar eigen goedgevallen iedere andere foto weigeren die zij ongepast acht in het kader van de Actie.

32. De deelnemer ziet ten opzichte van MCO Health af van elk recht op royalty's voor het gebruik van de foto's voor ongeacht welke doeleinden, in het bijzonder voor promotionele boodschappen en evenementen, met inbegrip van maar zonder zich te beperken tot de reproductie, de verdeling en de publicatie van de foto's, alsook hun ter beschikkingstelling van het publiek onder ongeacht welke vorm en via eender welk medium (papier of elektronisch, internet, tv, radio, bioscoop, ...), met inbegrip van aangepaste versies van de foto's/zinnen.
33. Het recht om de foto's/video's te gebruiken, wordt toegekend voor de duur van de wettelijke bescherming door het auteursrecht en zonder territoriale beperking. Dit recht kan ook worden doorgegeven of afgestaan onder licentie aan derden en met name, en zonder zich hiertoe te beperken, aan dochterondernemingen van MCO Health, zonder enige beperking.
34. MCO Health is niet beperkt in haar gebruik van het materiaal (bijv. foto's/video's) voorgesteld door de deelnemers, maar ze garandeert dat de deelnemers niet zullen worden voorgesteld in een slecht daglicht door het gebruik van hun foto's door MCO Health. De deelnemers zien af van het recht op het controleren of goedkeuren van het eindproduct, de videoclip, de reclameboodschap, het videoscript of de bijbehorende gedrukte producten.

Aansprakelijkheid

35. MCO Health en daar aan gelieerde vennootschappen zijn niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit de toegang tot, het gebruik van en het vertrouwen op de informatie op de Actiewebsite of enige hieraan gelinkte site, tenzij deze schade is te wijten aan opzet of grove schuld aan de zijde van MCO Health.
36. MCO Health is niet aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit overeenkomst, voor eventuele gevolgschade van de Actie. MCO Health draagt geen enkele aansprakelijkheid inzake ongevallen, te late leveringen, schade of bijkomende kosten van welke aard ook, die uit de Actie, de promotie, de toekenning van de prijs of de ontvangst van de prijs voortvloeien. Nestlé is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit vergissingen in het drukwerk. Wijzigingen, type- en zetfouten zijn dan ook voorbehouden. Nestlé is evenmin aansprakelijk in geval van enig technisch mankement en/of vertragingen in het binnenkomen van de inzendingen.

Slotbepalingen

37. Alle copyright- en andere intellectuele eigendomsrechten in alle tekst, afbeeldingen en andere materialen op de Actiewebsite zijn eigendom van Société des Produits Nestlé S.A. Niets uit de inhoud van deze Actie en/of publicatie, mag worden verveelvoudigd dan wel gepubliceerd, zonder uitdrukkelijke toestemming van MCO Health.
38. Op deze Actie is de Gedragscode Promotionele Kansspelen van toepassing. MCO Health handelt in overeenstemming met deze gedragscode.
39. Op deze promotie is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen voortvloeiende uit de actievoorwaarden of de Actie dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.
40. Voor extra informatie, eventuele meldingen met betrekking tot de Actie of vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met de consumentenservice van MCO Health:
 - per telefoon op het nummer:
 - per brief op het adres: MCO Health BV , t.a.v. Klantenservice, Wormerweg 1, 1311 XA Almere via het online contactformulier op de website: www.orthica.nl/contact
 - via e-mail: Orthica Marketing,NL-ALMERE <orthica.marketing@nl.nestle.com>

De consumentenservice behandelt uw vragen en meldingen zelf of stuurt deze, indien nodig, door naar de desbetreffende MCO Health afdeling. Afhankelijk van de aard van uw vraag/melding en manier waarop u contact heeft opgenomen met de consumentenservice, krijgt u telefonisch of schriftelijk (of per email) antwoord. U kunt uiterlijk binnen 4 weken reactie ontvangen.

Vastgesteld op 11/01/2026